

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
рассмотренных Администрацией Кировского и Московского  
районов Исполнительного комитета г.Казани  
Во II полугодии 2025 года**

За второе полугодие 2025 года в Администрации Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) зарегистрировано всего 5533 обращений граждан.

За второе полугодие 2025 года поступило обращений граждан по оказанию муниципальных услуг – 965, непосредственно в Администрацию поступило 892 обращений от граждан (во втором полугодии 2024 года – 1188), в том числе:

	<b>Письменные обращения</b>		<b>Электронные обращения</b>	
	2-е полугодие 2024 года	2-е полугодие 2025 года	2-е полугодие 2024 года	2-е полугодие 2025 года
Поступившие	703	892	384	157
Переадресованные	17	15	7	11

Через вышестоящие организации поступило 1665 писем и поручений по обращениям граждан.

В интернет-приемную Администрации поступило – 167 обращений.

Через Государственную информационную систему "Народный контроль" поступило – 1628 заявок.

Через «Платформу обратной связи» поступило – 313 обращений.

На личном приеме главы Администрации принято 57 граждан.

Прием граждан проводится в Администрации по адресу: г.Казань, ул.Восстания, д.82. Личный прием граждан главой и заместителями главы Администрации осуществляется по вторникам с 14.00 до 18.00 по предварительной записи. Телефон для записи на личный прием к главе Администрации 8(843)223-29-99 (вн.3233). График приема граждан должностными лицами размещен на сайте Администрации и на стенде в фойе Администрации. Для формирования объективного состояния дел в районах по итогам приема организуются выездные встречи и совещания.

## **Тематика обращений граждан**

**за II полугодие 2025 года**

(поступившие непосредственно в район)

Жилищно-коммунальные услуги – 529 (59,3%)
Благоустройство – 132 (14,8%)
Улучшение жилищных условий – 54 (6,1%)
Вопросы жилых массивов - 55 (6,2%)
Социальные вопросы – 47 (5,3%)
Вопросы общественной безопасности – 34 (3,8%)
Вопросы торговли и предоставления услуг – 20 (2,2%)
Разное – 21 (2,3%)

Анализ обращений граждан показал, что наибольшее количество обращений граждан связано с вопросами жилищно - коммунальной сферы. Это – качество предоставляемых услуг, содержание мест общего пользования в жилых домах, правильность начисления и оплаты услуг ЖКХ, а также о проведении благоустройства дворов и капитального ремонта домов. Также поступают обращения по вопросам благоустройства, ремонту и содержанию дорог, обустройство пешеходных переходов.

По результатам рассмотрения обращений в 2025 году оказаны необходимые содействия в рамках компетенции, проведены консультации по интересующим вопросам, даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством. Пожелания и просьбы жителей районов систематизируются и учитываются при формировании районных программ и планировании мероприятий, направленных на социально-экономическое развитие территорий Кировского и Московского районов г.Казани.

Работа с обращениями граждан в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», распоряжением Исполнительного комитета г.Казани от 27.08.2010 1450р «О Служебном регламенте Исполнительного комитета города Казани».